

## **OBRIGAÇÕES LEGAIS DAS ENTIDADES DE MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA**

### **1. REGIME JURIDICO DA MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA**

- a)* Enquadramento legal e regulamentar da atividade
- b)* Requisitos de ingresso e permanência da atividade
- c)* Condições exercício da atividade
- d)* O Contrato de Mediação Imobiliária
- e)* Regime de contratação em exclusividade
- f)* A remuneração da entidade
- g)* Cessão do contrato
- h)* Os deveres para com clientes e destinatários do negócio
- i)* Os deveres gerais das entidades perante o IMPIC
- J)* Responsabilidade pela prática das infrações

### **2. O LIVRO DE RECLAMAÇÕES**

- a)* Enquadramento legal e regulamentar da atividade
- b)* O livro de Reclamações Físico
- c)* O Livro de Reclamações Eletrónico
- d)* As infrações ao regime legal

### **3. A RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITIGIOS DE CONSUMO**

- a)* Enquadramento legal
- b)* O regime vinculado de adesão voluntária
- c)* As infrações ao regime legal

### **4. O BRANQUEAMENTO DE CAPITALIS**

- a)* Enquadramento legal e regulamentar
- b)* Modelos de risco no setor imobiliário
- c)* Implementação do modelo de risco
- d)* As comunicações obrigatórias ao IMPIC, I.P.
- e)* Modelo sancionatório aplicável

### **5. A ATUAÇÃO DO IMPIC**

- a)* Enquadramento legal
- b)* Poderes de fiscalização e inspeção
- c)* Poder sancionatório
- d)* Poderes de autoridade
- e)* Dever de colaboração das entidades
- f)* Queixas versus ações inspetivas